



RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2022 DI CREDITO PADANO

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022 secondo la seguente ripartizione:

Reclami ricevuti nel periodo

ESITO DEL RECLAMO	NUMERO RECLAMI	% SUL TOTALE DEI RECLAMI
Accolto/Parzialmente accolto	5	36%
Non accolto	7	50%
Irricevibile	0	
In istruttoria al 31 dicembre 2022	2	14%
Totale	14	100%

Reclami suddivisi per tipologia:

TIPOLOGIA DEL RAPPORTO	NUMERO RECLAMI RICEVUTI	% SUL TOTALE DEI RECLAMI
Conto corrente o deposito bancario	5	36%
Operazioni di finanziamento (mutuo, affidamento,.....)	4	29%
Strumento di pagamento (bancomat, carta di credito, bonifico,)	3	21%
Altro	2	14%
Totale	14	100%

Reclami suddivisi per natura della controversia:

NATURA DELLA CONTROVERSIA	NUMERO RECLAMI RICEVUTI	% SUL TOTALE DEI RECLAMI
Esecuzione delle operazioni	3	21%
Frodi e smarrimenti	3	21%
Comunicazioni e informazioni al cliente	2	14%
Segnalazione in Centrale Rischi	5	36%
Disfunzioni Apparecchiature	1	8%
Totale	14	100%

La Banca ha fornito la risposta motivata a tutti i reclami entro i termini massimi previsti dalla normativa vigente.